

## Avis de confidentialité

(Informations en vertu de l'Art. 13 du RGPD)

Nous nous réjouissons de votre intérêt pour notre entreprise et de votre prise de contact. En vertu de l'Art. 13 du RGPD, nous aimerions ci-après vous faire parvenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec votre prise de contact.

### **Le responsable dans le sens du droit de la protection des données est la**

Ervin Germany GmbH  
Rudower Chaussee 48  
12489 Berlin  
Germany

### **Quelles données traitons-nous et dans quels buts ?**

Nous traitons les données que vous nous avez transmises en relation avec votre prise de contact (email, carte de visite, demande, appel téléphonique). Cela a lieu par ex. lors des premiers contacts commerciaux, pour satisfaire votre souhait d'information ou pour communiquer de manière générale avec vous. De plus, nous mémorisons et traitons les données parce que la loi nous y oblige.

Nous traitons en outre vos données nécessaires pour conclure et réaliser un contrat entre nous.

### **Fondement juridique**

Le fondement juridique au traitement de vos données à caractère personnel dans ces procédures sont en priorité l'Art. 6 Par. 1 let. f) RGPD (intérêts légitimes, par ex. dans le sens de premiers contacts commerciaux souhaités ou pour répondre à un souhait d'information) et l'Art. 6 Par. 1 let. b) du RGPD (pour réaliser le contrat).

### **Durée de la mémorisation**

Les données prélevées sont mémorisées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le but de leur prélèvement. Cela signifie en particulier que les données à caractère personnel prélevées sont effacées une fois le contrat conclu, sauf si des délais de conservation légaux ou contractuels s'y opposent. Si donc les données ne sont pas nécessaires pour communiquer avec vous, pour vous informer, pour entretenir avec vous une relation commerciale ou parce que la loi le prescrit, les données sont effacées. Elles sont effacées en particulier

- si les raisons mentionnées n'ont plus lieu et ne referont probablement pas leur apparition,
- si vous faites valoir votre droit d'effacement,
- si l'effacement est prescrit par la loi.





## **Transmission**

Les données à caractère personnel prélevées par le contact ne sont pas transmises à des tiers, sauf

- si la loi le prescrit,
- si cela est nécessaire pour remplir des obligations contractuelles,
- si cela est nécessaire en raison d'intérêts légitimes de tiers,
- si cela est convenu sur la foi de votre consentement.

### **Les destinataires suivants peuvent être pris en considération selon ces mesures :**

- Sous-traitants que nous avons mandatés,
- Autorités,
- Organisations publiques,
- Clients et partenaires.

Une transmission dans des États en dehors de l'Espace Économique Européen n'est faite que si ces États peuvent attester un niveau de confidentialité adéquat confirmé par la Commission UE, s'il existe des garanties de confidentialité correspondantes, si cela est nécessaire pour réaliser des obligations du contrat de travail ou si vous nous avez donné votre consentement en la matière. Dans la mesure où un sous-traitant est mandaté pour réaliser le contrat, nous concluons avec ce tiers un contrat de sous-traitance dans le sens de l'Art. 28 du RGPD et nous nous procurerons au préalable votre consentement explicite par écrit.

### **Où les données sont-elles traitées ?**

Les données à caractère personnel sont traitées dans nos systèmes internes, chez les sous-traitants que nous avons pris sous contrat et dans des centres informatiques de la République fédérale d'Allemagne.

### **Comment les données sont-elles sécurisées ?**

Nous sommes tenus de sécuriser les données à intervalles réguliers dans l'étendue nécessaire. Nous devons en outre respecter des exigences techniques et d'organisation en vertu de l'Art. 32 du RGPD ; nous devons en particulier protéger les systèmes soumis à notre accès contre tout acte illicite de prise de connaissance, de mémorisation et de modification, ainsi que contre tout autre accès non autorisé ou des attaques de quelque nature que ce soit, par des collaborateurs ou par des tiers. Nous prenons dans ce but des mesures appropriées à la pointe de la technique dans l'étendue nécessaire, en particulier de protection contre les virus et autres programmes préjudiciables ou routines de programmes, ainsi que d'autres mesures de protection des installations, notamment contre les effractions.

### **Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?**



- Vous avez le droit d'être renseigné sur les données à caractère personnel que nous traitons sur votre personne (Art. 15 du RGPD). En cas de plainte relative au droit de renseignement qui n'est pas faite par écrit, nous vous prions de comprendre que nous pouvons exiger de votre part des preuves attestant que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.
- Vous possédez un droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement, si la loi vous y autorise (Art. 16, 17, 18 du RGPD).
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement si la loi vous y autorise (Art. 21 du RGPD).
- Vous possédez un droit de portabilité des données, si la loi vous y autorise (Art. 20 du RGPD).
- Vous possédez un droit de recours. Il vous donne la possibilité de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (déléguée régionale à la protection des données) si vous êtes d'avis que nous n'avons pas traité correctement vos données à caractère personnel (Art. 77 du RGPD).
- Si les données à caractère personnel ont été prélevées parce que vous y avez donné votre consentement, vous avez le droit de révoquer à tout moment ce consentement sans avoir à indiquer de raisons (Art. 7 Par. 3 du RGPD).

### **Comment joindre notre délégué à la protection des données ?**

Nous avons désigné un délégué à la protection des données dans notre entreprise. Vous le joignez aux coordonnées suivantes :

Ervin Germany GmbH  
Rudower Chaussee 48  
12489 Berlin  
[privacy@ervin.eu](mailto:privacy@ervin.eu)