

Observaciones sobre la protección de datos

(Información en virtud del art. 13 del RGPD)

Nos alegramos de que se interese por nuestra empresa y que se haya puesto en contacto con nosotros. De conformidad con el art. 13 del RGPD, a continuación nos complace hacerle llegar información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal relativos a su solicitud de contacto.

El responsable a tenor del derecho de protección de datos es

Ervin Germany GmbH
Rudower Chaussee 48
12489 Berlin
Germany

¿Cuáles son los datos que tratamos y con qué finalidad?

Nosotros tratamos los datos que usted nos ha facilitado en relación con su solicitud de contacto (correo electrónico, tarjeta de visita, solicitud, llamada telefónica). Esto ocurre para establecer una relación comercial, atender su deseo de información o, en general, para poder comunicarnos con usted. Además, la conservación y el tratamiento de los datos pueden producirse porque así lo establece la ley.

También tratamos sus datos si son necesarios para la formalización y la ejecución de un contrato suscrito entre nosotros.

Fundamento jurídico

El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos de carácter personal en este procedimiento es, en primer lugar, el art. 6, aptdo. 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos o RGPD (intereses justificados, p. ej. a tenor de un establecimiento de relaciones comerciales deseado o el cumplimiento de un deseo de información) y el art. 6, aptdo. 1, letra b) del RDPD (para el cumplimiento de contratos).

Plazo de conservación

Los datos recopilados se conservarán mientras sean necesarios, es decir, mientras se requieran para la consecución de la finalidad de su recopilación. En particular, esto significa que los datos de carácter personal recabados se borrarán una vez ejecutado el contrato, siempre que no se opongan a ello plazos de conservación legales o contractuales. Es decir, los datos se borrarán si estos dejan de ser necesarios para comunicarnos con usted, informarle, mantener con usted una relación comercial o porque lo exija la ley. En especial, se borrarán cuando





- ya no se den las razones indicadas y se prevé que no volverán a darse,
- usted ejerza su derecho de que se borren,
- la ley exija que se borren.

Transmisión

Los datos personales recabados por medio del contacto no se transmitirán a terceros, a no ser que

- lo exija la ley,
- sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales,
- sea necesario por intereses justificados de terceros,
- o así se haya acordado en virtud de un consentimiento otorgado por usted.

En el caso de estas medidas, los destinatarios pueden ser los siguientes:

- encargados del tratamiento de datos contratados por nosotros,
- autoridades,
- entes públicos,
- clientes y socios.

La transmisión a Estados no pertenecientes al Espacio Económico Europeo solo tendrá lugar si estos pueden presentar un nivel de protección de datos apropiado, confirmado por la Comisión de la UE, o si existen las garantías de protección de datos oportunas, si es necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales laborales o si usted nos ha otorgado el consentimiento correspondiente. Si la realización de un contrato se adjudicara a un encargado del tratamiento, suscribiremos con el tercero un contrato sobre el tratamiento por encargo de conformidad con lo establecido en el art. 28 del RGPD y, previamente, recabaremos su consentimiento expreso para ello.

¿Dónde se tratarán los datos?

Los datos de carácter personal se tratarán en nuestros sistemas internos, en las instalaciones de los encargados del tratamiento contratados por nosotros y en centros de datos de la República Federal de Alemania.

¿Cómo se protegerán los datos?

Estamos obligados a realizar una copia de seguridad periódica de los datos con el alcance requerido. Además debemos cumplir los requisitos técnicos y organizativos establecidos en el art. 32 del RGPD, en particular, debemos proteger los sistemas sujetos a nuestro acceso contra un conocimiento, conservación o modificación ilícitos, así como contra accesos no autorizados o ataques, sean del tipo que sean, por parte de empleados u otros terceros. Para ello tomamos las medidas adecuadas conforme al estado más reciente de la técnica en el alcance requerido, en particular para la protección contra virus y otros programas o rutinas de programa dañinos, además de otras medidas para proteger nuestra organización, en particular, para protegerla contra el robo.



¿Cuáles son sus derechos como interesado?

- Tiene usted derecho a información sobre los datos relativos a su persona que tratamos (art. 15 del RGPD). En el caso de una reclamación de información que no se formule por escrito, rogamos que entienda que podremos exigirle documentación que pruebe que usted es la persona que alega ser.
- Tiene usted derecho a la rectificación, la supresión o la limitación del tratamiento de los datos personales, en tanto la ley así lo estipule (art. 16, 17, 18 del RGPD).
- Tiene usted derecho a la oposición al tratamiento de los datos personales, en tanto la ley así lo estipule (art. 21 del RGPD).
- Tiene usted derecho a la portabilidad de los datos, en tanto la ley así lo estipule (art. 20 del RGPD).
- Tiene usted derecho a reclamación. Este le brinda la posibilidad de reclamar ante la autoridad de control competente (autoridad nacional encargada de la protección de datos) si usted considera que no tratamos correctamente sus datos personales (art. 77 del RGPD).
- Si los datos de carácter personal se recabaron porque usted otorgó una declaración de consentimiento a tal efecto, tiene usted derecho a retirar ese consentimiento sin que se le exija justificación (art. 7, aptdo. 3 del RGPD).

¿Cómo puede ponerse en contacto con nuestro delegado de la protección de datos?

En nuestra empresa hemos designado a un delegado de la protección de datos. Podrá ponerse en contacto con él de las siguientes formas:

Ervin Germany GmbH
Rudower Chaussee 48
12489 Berlin
privacy@ervin.eu